

## 販売トレーニング チェックリスト（スタッフ様用）

販売トレーニングを実施する際のチェックリストとしてご利用ください。

【参照先】 ①.PayNetCafe 販売ガイド [右記よりダウンロード可能です] [http://www.tbpress.jp/support/paynetcafe\\_download.html](http://www.tbpress.jp/support/paynetcafe_download.html)

②.PayNetCafe公式サイト [右記よりQ&A (よくある質問)を確認する事が可能です] <http://www.paynetcafe.com/inquiry/qna.html>

チェック項目				スタッフの皆さんが以下の項目のオペレーション等に関して理解できたか記入ください。																				
分類	参照先	全体確認事項	例) 山田 太郎	店長	氏名	氏名	氏名	氏名	氏名	氏名	氏名	氏名	氏名	氏名	氏名	氏名	氏名	氏名	氏名	氏名	氏名			
1	STEP1	販売接客対応	PayNetCafe公式サイト <a href="http://www.paynetcafe.com/">http://www.paynetcafe.com/</a>	PayNetCafeが販売できる店舗としてWEBに 掲載されていることを知っていますか？	×																			
2		販売接客対応	PayNetCafe販売ガイド 1ページ 「2.PayNetCafeチケット販売の流れ」参照	お客様の希望商品を受付設置のメニュー表 から探して、お客様と確認することができます か？	○																			
3	STEP2	チケット発行	PayNetCafe販売ガイド 2ページ 「3.チケット発行方法」参照	PayNetCafeシステムへログインができます か？	○																			
4		チケット発行	PayNetCafe販売ガイド 2ページ 「3.チケット発行方法」参照	PayNetCafeシステムのTOPページでおしらせ 内容確認しましたか？	△																			
5		チケット発行	PayNetCafe販売ガイド 3ページ 「3.チケット発行方法」参照	商品をカートに追加できますか？ (その他—テスト用チケット)	○																			
6		チケット発行	PayNetCafe販売ガイド 3ページ 「3.チケット発行方法」参照	発行確認画面でチケットの発行ができます か？	○																			
7		チケット発行	PayNetCafe販売ガイド 4～5ページ 「3.チケット発行方法」参照	チケットの印刷ができますか？	○																			
8	STEP3	トラブル対応	PayNetCafe販売ガイド 6ページ 「4.チケットの再印刷」参照	印刷が失敗した際、再印刷ができますか？ (直近の1アイテムのみ再印刷可能です。)	△																			
9		トラブル対応	PayNetCafe販売ガイド 8ページ 「6.Q&A(よくある質問)」参照	お客様から、購入チケットが利用できないと 言われた際、ご案内できますか？	×																			
10		トラブル対応	PayNetCafe販売ガイド 8ページ 「6.Q&A(よくある質問)」参照	お客様から、チケット利用方法がわからない といわれた際、ご案内できますか？	×																			
11	STEP4	最後に	PayNetCafe販売ガイドをご一読ください。	全体を通してPayNetCafeの運用方法を理解 する事はできましたか？	△																			

以下のマークを記入ください。

○:問題なくできます △:少し不安です ×:理解していません

△や×などをスタッフ様がつけた場合は店長様のほうで、研修をして販売に不安が無いようにご準備をお願いいたします

店舗様名:                      ご記入ください      店                      ご担当者様名: