



年末年始の営業スケジュールについて

作成日付:2016/12/01

	2016年12月						2017年1月						
	26日(月)	27日(火)	28日(水)	29日(木)	30日(金)	31日(土)	1日(日)	2日(月)	3日(火)	4日(水)	5日(木)	6日(金)	
営業窓口(※1)			メール・FAXにて受付										
サポート窓口(※2)			サポート 一次対応のみ										
プロビジョン配布(※3)			スケジュール配布 停止期間										
プロビジョンメンテナンス日													

● **受付・納品について**

各種ソリューション・NAS最終受付

2016年12月22日(木) 18:30迄

各種ソリューション・NAS最終出荷

2016年12月26日(月)

● **営業窓口(※1)**

導入、お見積もりに関するお問い合わせ

2016年12月27日(火) 12:00迄

● **サポート窓口(※2)**

通常サポート受付

2016年12月29日(木) 18:30迄

● **プロビジョンスケジュール配布停止期間(※3)**

2016年12月28日(水) 0:00 ~

2017年1月4日(水) 23:59

スケジュール配布再開は

2017年1月5日(木) 0:00以降の配布となります。

● **年末年始休業期間**

2016年12月30日(金) ~ 2017年1月3日(火)

● **年末年始の顧客サポートについて**

期間中は通常の休日対応と同じく、重大な障害やトラブル等を除き「一次対応」とさせていただきます。お問い合わせ内容によっては、確認にお時間を頂戴する場合がございます。その場合は2017年1月4日(水)以降の対応とさせていただきますので、ご理解の程宜しくお願いいたします。

● **お問い合わせ先**

【電話番号】

0120-285-026

03-5835-5868 (フリーダイヤルがご利用になれない場合)

【E-Mail】

tbcafejp@technoblood.com

メールのご返信は1月4日(水)以降となります。