

# 年末年始の営業スケジュールについて

作成日付：2017/12/1

	2017年12月							2018年1月											
	25(月)	26(火)	27(水)	28(木)	29(金)	30(土)	31(日)	1(月)	2(火)	3(水)	4(木)	5(金)	6(土)	7(日)	8(月)	9(火)	10(水)		
営業窓口(※1)			メール・FAXにて受付																
サポート窓口(※2)			サポート 一次対応のみ																
プロビジョン配布(※3)			スケジュール配布 停止期間																
プロビジョンメンテナンス日		●																●	

● **受付・納品について**

- ・各種ソリューション、NAS最終受付  
2017年12月26日(火) 18:30 迄
- ・各種ソリューション、NAS最終出荷  
2017年12月27日(水)

● **営業窓口(※1)**

導入、お見積りに関するお問い合わせ  
2017年12月26日(火) 18:30 迄

● **サポート窓口(※2)**

通常サポート受付  
2017年12月27日(水) 18:30 迄

● **プロビジョン スケジュール配布停止期間(※3)**

2017年12月28日(木) 0:00 ~ 2018年1月9日(火) 15:59 迄  
スケジュール配布再開は、2018年1月9日(火) 16:00 以降となります。

● **年末年始休業期間**

2017年12月30日(土) ~ 2018年1月3日(水)  
※2018年1月4日(木) 12:00~ 通常営業再開

● **年末年始のカスタマーサポートについて**

期間中は通常の休日対応と同じく、重大な障害やトラブル等を除き「一次対応」とさせていただきます。お問い合わせ内容によっては、確認にお時間を頂戴する場合がございます。その場合は2018年1月4日(木)以降の対応とさせていただきますので、ご理解の程宜しく願います。

● **お問い合わせ先**

【電話番号】  
0120-285-026  
03-5835-5868 (フリーダイヤルがご利用になれない場合)  
【E-Mail】  
tbcafejp@technoblood.com  
メールのご返信は2018年1月4日(木)以降となります。