



2019年GW 営業スケジュールについて

作成日付：2019/4/2

	2019年4月						2019年5月							
	25(木)	26(金)	27(土)	28(日)	29(月)	30(火)	1(水)	2(木)	3(金)	4(土)	5(日)	6(月)	7(火)	8(水)
営業窓口(※1)		18:30	メール・FAXにて受付										09:30	
サポート窓口(※2)		18:30	サポート 一次受付のみ										09:30	
プロビジョン配布(※3)		00:00	スケジュール配布 停止期間										メンテ終了	
プロビジョン メンテナンス日														

●受付・納品について

- ・各種ソリューション、NAS、GW前最終受付
2019年4月25日(木) 18:30迄
- ・各種ソリューション、NAS、GW前最終出荷
2019年4月26日(金)

●営業窓口(※1)

導入、お見積りに関するお問い合わせ
2019年4月26日(金) 18:30 迄

●サポート窓口(※2)

通常サポート受付
2019年4月26日(金) 18:30 迄

●プロビジョン スケジュール配布停止期間(※3)

- ・2019年4月27日(土) 00:00 ~ 2019年5月7日(火)
プロビジョンメンテナンス終了迄
- ・スケジュール配布再開は
2019年5月7日(火)プロビジョンメンテナンス終了以降となります。

●2019年GW休業期間

2019年4月27日(土) ~ 2019年5月6日(月)
※2019年5月7日(火) 09:30~ 通常営業再開

●GW中の緊急受付について

期間中は通常の休日対応と同じく、
重大な障害やトラブル等を除き「一次受付」とさせていただきます。
お問い合わせ内容によっては確認にお時間を頂戴する場合がございます。
その場合は2019年5月7日(火)以降の対応とさせていただきますので、
ご理解の程宜しくお願いいたします。

●サポート窓口お問い合わせ先

【電話番号】

0120-285-026

03-5835-5868 (フリーダイヤルがご利用になれない場合)

【E-Mail】

tbcafejp@technoblood.com

※メールのご返信は2019年5月7日(火)以降となります。