

【Windows 10 November 2019 Update について】

Microsoft社より2019年11月12日（米国時間）に Windows 10の大型アップデート

「Windows 10 November 2019 Update」の提供が開始されました。

※参考：Microsoft公式ブログ <https://bit.ly/2JVSQLM>（短縮URL）

こちらのアップデートは大規模な Windows 10 の仕様変更となりますので、弊社商材の動作検証を実施させていただいております。検証状況についてはこちらの記事にて、随時報告予定となります。

11月29日現在は、通常のWindows Update とは別に配信されていますのでご注意ください。

XCoverTBが入っている場合は、Windows Update経由によるアップデートはブロックされます。また、リカバリーが復元モードでも、「Windows10更新アシスタント」によりWindows Updateが進行しますが、2018年11月21日以降公開のXCoverTB（XCVer 10.0.1）では、これが実施された場合でもブルースクリーンエラーとならない改修を加えております。ぜひご活用ください。（回復画面が出た場合の対処法は p2）

● Windows Update 実施時のご注意

- Windows Updateを実施の際は、必ずリカバリーソフトをアンインストールしてからご実施ください。
- アップデート直後に不都合が発生する場合は、「以前のビルドに戻す」などお試しください。（参考：「以前のビルドに戻す」-FMVサポート）<https://bit.ly/2teelxE>（短縮URL）
- November 2019 Update適用済みPCにリカバリーをインストールされる場合、「Windows Defender」を一時的に無効化してからご実施ください。有効ですとインストールが正常に実施されない場合がございます。（参考：Windows Defender 無効化手順）<http://bit.ly/2ifg7go>（短縮URL）
- 弊社検証前のWindows Updateに関しましては、各店舗様の個別の判断にてご実施くださいますようお願いいたします。弊社にて動作検証前のコンテンツ・ソリューションはサポート対象外となりますのでご注意ください。
- 「November 2019 Update」について、各PCメーカーよりデバイス別の対応状況報告が公開されております。お使いのPCの対応状況を確認してからご実施ください。機種依存の不具合は、弊社のサポート対象外となります。

【Windows 10 サポート期限について】

名称	バージョン	ビルド番号	メインサポート終了日
Windows 10 Anniversary Update	1607	14393	2018/4/10
Windows 10 Creators Update	1703	15063	2018/10/9
Windows 10 Fall Creators Update	1709	16299	2019/4/9
Windows 10 April 2018 Update	1803	17134	2019/11/12
Windows 10 October 2018 Update	1809	17763	2020/5/12
Windows 10 May 2019 Update	1903	18362	2020/12/8
Windows 10 November 2019 Update	1909	18363	2021/5/11

強制配信されるWindows 10更新アシスタントの停止方法につきましては、下記のお知らせをご参照ください

▼【重要】【プロビジョン 1712_3号】Windows10にてセキュリティの更新が強制適用される件

<http://www.tbpress.jp/news/solution-information/35705>

■ 2018年11月22日更新：

11月21日に公開いたしましたXcoveryTB(Ver10.0.1)インストール状況下においては、**この事象を回避することを確認しております。**

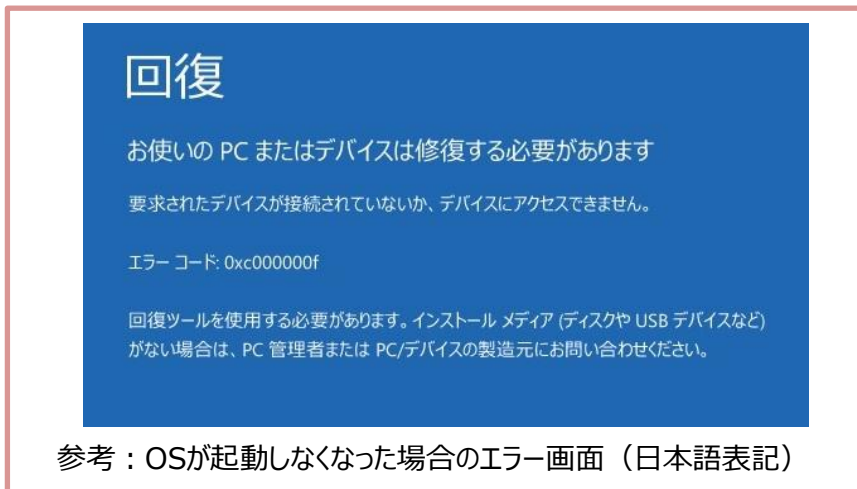
新バージョンへの入れ替えは必須ではございませんが、既存のブースPCでWindows Updateを予定されていたり、強制アップデートによるトラブルの対応を検討されている場合は新バージョンの導入をご検討ください。

以下、回復画面発生時の対処法となります。

【注意:リカバリーが入ったまま、Windows10 更新アシスタントが進行した場合(XC ver 10.0.0以前)】

●リカバリー-Ver 10.0.0以前のバージョンで発生する場合がございます。

リカバリーがインストールされたまま Windows 10 更新アシスタントによるアップデートが実施された場合、下図のエラー画面が表示OSが正常に立ち上がらなくなる場合がございます。



【復旧方法】

[1] 2～3回ほど再起動をお試ください。

XCcoveryTBが正常状態であれば、複数回再起動を行うことで、強制アップデート適用前の状態に戻ります。

[2] 上記で改善しない場合は、リカバリーの強制削除をお試ください。

リカバリーの強制削除が正常に行われない場合は、OSが破損しているため、OSの再インストールが必要です。

お手数ですがリカバリーのアンインストールに失敗した場合は、アップデート適用前のPC、またはリカバリーが正常動作するPCを原本とし、NETCLONEによる復旧をいただくか、インストールディスクによるOSの再インストールをご実施ください。

※参考※

▼リカバリーの強制削除方法

<http://www.tbpress.jp/faq/99-008.html>

※備考 GPTディスクについて※

GPTディスクを利用している場合、Secure Boot や Microsoft社の仕様変更等の影響を受けやすく、リカバリーのインストール・アンインストール（強制削除含む）等に失敗する確率が高い傾向にあります。MBRディスクを利用している場合は外的要因の影響を受けにくい比較的安全定しておりますので、**特別な理由がない限りは、MBRディスクを利用されることを推奨いたします。**MBRディスク変更方法の詳細は、PC管理者またはPCメーカーへお問い合わせください。

2019/11/29 更新

【Windows 10 November 2019 Update ソリューション動作確認状況】

※検証中の項目につきましては、動作保障・サポートいたしかねますのでご注意ください。

ソリューション		【旧OS】May 2019 Update まで(2019年11月現在)			【検証中】November 2019 Update適用後	
カテゴリ	商品名	対応状況	対応予定	詳細	動作検証状況	備考
プロビジョン リカバリー	XCoverTB	○	完了	・リカバリーがインストールされたまま Windows Updateを適用すると、 リカバリーが破損する ・GPTディスクの場合 SecureBootの無効化必須	○	・リカバリーがインストールされたまま Windows Updateを適用すると、 リカバリーが破損する ・GPTディスクの場合 SecureBootの無効化必須
	XCoverTB Quick オプション	×	非対応	OS側で実装されているため対応予定なし http://www.tbpress.jp/solution/recovery_quick.html	×	
	配布サービス	○	随時更新	各タイトル毎の対応状況は下記URLをご確認ください http://www.tbpress.jp/support/gamelist.html	○	随時検証中。 インストール・パッチサービス利用可能 詳細は後述
	管理コンソール	○	完了	「CafeVision Console」「店内コンソール」 4.3-0にて対応済み	○	
	ゲームリペア	○	完了	正常動作可能です。	検証中	
	P2P監視機能	○	完了		○	
	インストールアド バイザー	○	完了		検証中	
	遠隔機能	○	完了	「CafeVision Console」「店内コンソール」 「Agent」4.3-0にて対応済み	○	
	スタートページ管理	×	対応未定	新ブラウザ「MS Edge」にて情報が収集出来ません	×	Internet Explorer の仕様により利用不可
	お気に入り管理 機能	×	対応未定	新ブラウザ「MS Edge」にて情報が収集出来ません	×	Internet Explorer の仕様により利用不可
	Windows Update	×	対応未定	アップデート方式の変更により、正常に動作しません。	×	
ログビジョン	クライアント (ブースPC)	○	完了	正常動作可能です。	検証中	
	管理ページ	○	完了	正常動作可能です。	検証中	
NETCLONE	単独版	○	完了	リカバリーが削除された状態で、Windowsのライセンス認証が必要	検証中	
	コンソール連動版	×	非対応		×	Windows側のセキュリティの問題あり
TBManager(POS)	クライアント (ブースPC)	○	完了	正常動作可能です。	検証中	
広告サービス	デスクトップラン チャー	○	完了		○	
	サイドバー	×	非対応	「MS Edge」非対応	×	
PayNetCafe	チケット販売 ページ	○	完了	Internet Explorer11でログイン可能	○	
アンチウイルスソフト	ESET ENDPOINT Antivirus	○	完了	2018/11/21 対応版公開済	○	
	KINGSOFT Antivirus2013	×	非対応		×	
i-フィルター	i-フィルター for ネットカフェ	○	完了	2018/11/21 対応版公開済	○	

▼ご注意

※弊社検証環境における動作確認済の項目において、お使いのPC環境・設定により、正常動作しない場合がございます。

【Windows 10 November 2019 Update オンラインゲーム動作確認状況】

※メーカー確認中の項目につきましては、動作保障・サポートいたしかねますのでご注意ください。

2019/11/29 更新

タイトル名称	弊社取扱 タイトル	Windows 10 November 2019 Update対応 ※1	November 2019 Updateプロビジョン対応状況					
			配布 推奨 曜日	パッチ区分	パッチ 可否	ゲーム リペア	インストール	アンインストール
ファイナルファンタジーXIV	●	メーカー確認中	月曜日	スケジュール	○	検証中	○	検証中
ドラゴンクエストX	●	メーカー確認中	月曜日	スケジュール	○	検証中	○	検証中
ラグナロクオンライン	●	メーカー確認中	水曜日	スケジュール	○	検証中	○	検証中
大航海時代 Online	●	○	水曜日	スケジュール	○	検証中	-	検証中
信長の野望 Online	●	○	金曜日	スケジュール	○	検証中	-	検証中
真・三國無双 OnlineZ	●	○	金曜日	スケジュール	○	検証中	-	検証中
PUBG	●	○	金曜日	スケジュール	○	検証中	○	検証中
デスティニーチャイルド For DMM	●	メーカー確認中	金曜日	スケジュール	○	検証中	○	検証中
DEAD OR ALIVE Xtreme Venus Vacation	●	メーカー確認中	金曜日	スケジュール	○	検証中	○	-
グラナドエスパダ	●	メーカー確認中	月曜日	スケジュール	○	検証中	-	検証中
777タウン.net	●	○	水曜日	スケジュール	○	検証中	○	検証中
パンドラサーガ	●	メーカー確認中	不定期	ワンショット	○	検証中	-	検証中
ガンダムジオラマフロント	●	メーカー確認中	水曜日	スケジュール	○	検証中	○	検証中
機動戦士ガンダムオンライン	●	メーカー確認中	木曜日	スケジュール	○	検証中	○	検証中
モンスターハンターフロンティアZ	●	○	木曜日	スケジュール	○	検証中	○	検証中
ドラゴンズドグマ オンライン	●	○	金曜日	スケジュール	○	検証中	○	検証中
黒い砂漠	●	メーカー確認中	木曜日	スケジュール	○	検証中	○	検証中
ロードス島戦記 オンライン	●	メーカー確認中	木曜日	スケジュール	○	検証中	-	検証中
ArcheAge	●	メーカー確認中	金曜日	スケジュール	○	検証中	-	検証中
Alliance of Valiant Arms	●	メーカー確認中	木曜日	スケジュール	○	検証中	○	検証中
TERA	●	メーカー確認中	金曜日	スケジュール	○	検証中	-	検証中
RED STONE	●	メーカー確認中	月曜日	スケジュール	○	検証中	-	検証中
眠らない大陸クロノス	●	メーカー確認中	不定期	ワンショット	○	検証中	-	検証中
新・天上碑	●	メーカー確認中	不定期	ワンショット	○	検証中	-	検証中
シルクロードレボリューション	●	メーカー確認中	不定期	ワンショット	○	検証中	-	検証中
アラド戦記	●	○	木曜日	スケジュール	○	検証中	-	検証中
マビノギ	●	メーカー確認中	金曜日	スケジュール	○	検証中	○	検証中
テイルズウィーバー	●	○	月曜日	スケジュール	○	検証中	○	検証中
メイプルストーリー	●	○	月曜日	スケジュール	○	検証中	○	検証中
メイプルストーリー2	●	メーカー確認中	木曜日	スケジュール	○	検証中	○	-
ファンタシースターオンライン 2	●	○	木曜日	スケジュール	○	検証中	○	検証中
ファンタジーアースゼロ	●	メーカー確認中	金曜日	スケジュール	○	検証中	○	検証中
World of Tanks	●	○	水曜日	スケジュール	○	検証中	-	検証中
World of Warplanes	●	○	木曜日	スケジュール	○	検証中	-	検証中
World of Warships	●	○	金曜日	スケジュール	○	検証中	-	検証中
チョコットランド	-	-	月曜日	スケジュール	○	-	-	-
リネージュII	-	-	木曜日	スケジュール	○	-	-	-
リネージュ	-	-	金曜日	スケジュール	○	-	-	-
真・雀龍門	-	-	火曜日	スケジュール	○	-	-	-
ブレイドアンドソウル	-	-	木曜日	スケジュール	○	-	-	-
タワーオブアイオン	-	-	不定期	ワンショット	○	-	-	-
リーグ・オブ・レジェンド	-	-	金曜日	スケジュール	検証中	-	-	-

▼ご注意

※弊社検証環境における動作確認済の項目において、お使いのPC環境・設定により、正常動作しない場合がございます。

※1.メーカー様側の対応状況となります。 ○：対応済 △：メーカー検証中 ×：非対応または不具合確認

【Windows 10 November 2019 Update ブラウザバック・Webサービス動作確認状況】

※メーカー確認中の項目につきましては、動作保障・サポートいたしかねますのでご注意ください。

2019/11/29 更新

ブラウザバック・Webサービス

タイトル名称	弊社取扱 タイトル	Windows 10 November 2019 Update 対応
アルフヘイムの魔物使い	●	○
APPGRADE	●	メーカー確認中
ゲソてん	●	メーカー確認中
大航海時代V	●	○
かくりよの門	●	○
インペリアル サガ	●	メーカー確認中
信長の野望201X	●	○
WARGAMING.NET for INTERNET CAFE	●	メーカー確認中
ゴエティア -千の魔神と無限の塔-	●	○
DMM GAMES for ネットカフェ	●	メーカー確認中
League of Angels II	●	○
にじよめネカフェ	●	メーカー確認中
Bluestacks	●	○
脳内カレッジ	●	○
SMM for ネットカフェ	●	○
読み放題☆マンガスポット	●	○

▼ご注意

※ブラウザバック・Webサービスの動作確認は「Internet Explorer」で実施しております。

※計測ツールを用いるコンテンツにおいては、「Internet Explorer」アドオンの、Java・Unity項目の有効化が必須です。

※弊社検証環境における動作確認済の項目において、お使いのPC環境・設定により、正常動作しない場合がございます。