



年末年始の営業スケジュールについて

作成日付：2019/12/2

	2019年12月								2020年1月								
	24(火)	25(水)	26(木)	27(金)	28(土)	29(日)	30(月)	31(火)	1(水)	2(木)	3(金)	4(土)	5(日)	6(月)	7(火)	8(水)	9(木)
営業窓口(※1)				メール・FAXにて受付													
サポート窓口(※2)				サポート 一次受付のみ													
プロビジョン配布(※3)				スケジュール配布 停止期間													
プロビジョンメンテナンス日	●																●

●受付・納品について

・各種ソリューション、NAS最終受付
2019年12月25日(水) 18:30 迄

・各種ソリューション、NAS最終出荷
2019年12月26日(木)

●営業窓口(※1)

導入、お見積りに関するお問い合わせ
2019年12月26日(木) 18:30 迄

●サポート窓口(※2)

通常サポート受付
2019年12月26日(木) 18:30 迄

●プロビジョン スケジュール配布停止期間(※3)

2019年12月27日(金) 0:00 ~ 2020年1月7日(火) 13:59迄
スケジュール配布再開は2020年1月7日(火) 14:00以降となります。

●年末年始休業期間

2019年12月28日(土) ~ 2020年1月5日(日)
※2020年1月6日(月) 12:00~ 通常営業再開

●年末年始の緊急受付について

期間中は通常の休日対応と同じく、
重大な障害やトラブル等を除き「一次受付」とさせていただきます。
お問い合わせ内容によっては、確認にお時間を頂戴する場合がございます。
その場合は2020年1月6日(月)以降の対応とさせていただきますので、
ご理解の程宜しくお願いいたします。

●お問い合わせ先

【電話番号】

0120-285-026

03-5835-5868 (フリーダイヤルがご利用になれない場合)

【E-Mail】

tbcafejp@technoblood.com

メールのご返信は2020年1月6日(月)以降となります。