

# 年末年始の営業スケジュールについて

作成日付：2020/11/26

	2020年12月								2021年1月										
	24(木)	25(金)	26(土)	27(日)	28(月)	29(火)	30(水)	31(木)	1(金)	2(土)	3(日)	4(月)	5(火)	6(水)	7(木)	8(金)	9(土)		
営業窓口(※1)			メール・FAXにて受付																
サポート窓口(※2)			サポート 一次受付のみ																
プロビジョン配布(※3)			スケジュール配布 停止期間																
プロビジョンメンテナンス日																			

## ●受付・納品について

- 各種ソリューション、NAS最終受付  
2020年12月23日(水) 18:30 迄
- 各種ソリューション、NAS最終出荷  
2020年12月24日(木)

## ●営業窓口(※1)

導入、お見積りに関するお問い合わせ  
2020年12月25日(金) 18:30 迄

## ●サポート窓口(※2)

通常サポート受付  
2020年12月25日(金) 18:30 迄

## ●プロビジョン スケジュール配布停止期間(※3)

2020年12月26日(土) 0:00 ~  
2021年1月5日(火) 定期メンテナンス終了迄

## ●年末年始休業期間

2020年12月26日(土) ~ 2021年1月3日(日)  
※2021年1月4日(月) 12:00~ 通常営業再開

## ●年末年始の緊急受付について

期間中は通常の休日対応と同じく、  
重大な障害やトラブル等を除き「一次受付」とさせていただきます。  
お問い合わせ内容によっては、確認にお時間を頂戴する場合がございます。  
その場合は2021年1月4日(月)以降の対応とさせていただきますので、  
ご理解の程宜しくお願いいたします。

## ●お問い合わせ先

【電話番号】  
0120-285-026  
03-5835-5868 (フリーダイヤルがご利用になれない場合)  
【E-Mail】

[tbcafejp@technoblood.com](mailto:tbcafejp@technoblood.com)

メールのご返信は2021年1月4日(月)以降となります。