



2021年GW 営業スケジュールについて

作成日付：2021/4/14

項目	2021年4月				2021年5月						
	27(火)	28(水)	29(木)	30(金)	1(土)	2(日)	3(月)	4(火)	5(水)	6(木)	7(金)
営業窓口(※1)				★ 最終受付	メール・FAXにて受付						
					18:30					9:30	
サポート窓口(※2)					サポート 一次受付のみ						
					18:30					9:30	
プロビジョン配布(※3)					スケジュール配布 停止期間						
					18:30					12:00	
プロビジョン メンテナンス日	★ メンテ							★ メンテ			

●受付・納品について

- 各種ソリューション・NASのGW前最終受付
2021年4月27日(火) 18:30迄
- 各種ソリューション・NASのGW前最終出荷
2021年4月30日(金)

●営業窓口(※1)

- 導入、お見積りに関するお問い合わせ
2021年4月30日(金) 18:30 迄

●サポート窓口(※2)

- 通常サポート受付
2021年4月30日(金) 18:30 迄

●プロビジョン スケジュール配布停止期間(※3)

- 2021年4月30日(金) 18:30 ~ 2021年5月6日(木)12:00
※5月4日(火)プロビジョンメンテナンスは実施いたします。
- スケジュール配布再開は
2021年5月6日(木)12:00以降となります。

●2021年GW休業期間

2021年5月1日(土) ~ 2021年5月5日(水)
※2021年5月6日(木) 09:30~ 通常営業再開

●GW中の緊急受付について

期間中は通常の休日対応と同じく、
重大な障害やトラブル等を除き「一次受付」とさせていただきます。
お問い合わせ内容によっては確認にお時間を頂戴する場合がございます。
その場合は2021年5月6日(木)以降の対応とさせていただきますので、
ご理解の程宜しくお願いいたします。

●サポート窓口お問い合わせ先

【電話番号】
0120-285-026
03-5835-5868 (フリーダイヤルがご利用になれない場合)
【E-Mail】
tbcafejp@technoblood.com
※メールのご返信は2021年5月6日(木)以降となります。